

СПРАВКА

по результатам независимой оценки качества подготовки обучающихся МБУ ДО «Центр эколого-биологического образования»

Во исполнение приказа управления образования администрации Старооскольского городского округа от 24.01.2020г. № 97 «О проведении независимой оценки качества подготовки обучающихся МБУ ДО «Центр эколого-биологического образования» (далее – МБУ ДО «ЦЭБО») в период с 01 по 28 февраля 2020 года проведена независимая оценка качества подготовки обучающихся (далее – НОК ПО) МБУ ДО «Центр эколого-биологического образования». В состав рабочей группы по проведению независимой оценки качества подготовки обучающихся МБУ ДО «ЦЭБО» входили:

- | | | |
|----|----------------------------------|--|
| 1. | Лунева София Николаевна | МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования», директор |
| 2. | Чайка Марина Сергеевна | МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования», заместитель директора |
| 3. | Черникова Наталья Викторовна | МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования», заместитель директора |
| 4. | Сысоева Валентина Серафимовна | МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования», начальник отдела мониторинга качества образования |
| 5. | Артемьева Ольга Георгиевна | Управление образования администрации Старооскольского городского округа, начальник отдела воспитания и дополнительного образования |
| 6. | Рыбальченко Николай Владимирович | МБУ ДПО «Старооскольский институт развития образования, начальник отдела методического сопровождения воспитательных систем и дополнительного образования |
| 7. | Архипова Оксана Андреевна | МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования», методист отдела мониторинга качества образования |

В ходе НОК ПО решались следующие задачи:

1. Определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых дополнительных общеобразовательных программ
2. Выявление уровня образовательных достижений обучающихся, оценку динамики его изменения (прогресса)
3. Выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов)

Проведены следующие мероприятия:

	Задача	Мероприятия	Сроки	Ответственные
--	--------	-------------	-------	---------------

1	Определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых дополнительных общеобразовательных программ	Независимые контрольно – оценочные процедуры Экспресс-анкетирование обучающихся	с 01 по 20 февраля 2020 года	Сысоева В.С., начальник отдела мониторинга качества образования МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»
2	Выявление уровня образовательных достижений обучающихся, оценку динамики его изменения (прогресса)	Анализ статистических данных (муниципальное рейтингование) 2017, 2018, 2019 г.г.	с 01 по 15 февраля 2020 года	Архипова О.А., методист отдела мониторинга качества образования МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»
		Самоанализ МБУ ДО «ЦЭБО»	до 20 февраля 2020 года	Лысых А.В., директор МБУ ДО «ЦЭБО»
3.	Выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов)	Анкетирование руководителя МБУ ДО «ЦЭБО»	15 февраля 2020года	Лунева С.Н., директор МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»
		Он-лайн анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся МБУ ДО «ЦЭБО»	с 01 по 28 февраля 2020 года	Черникова Н.В., заместитель директор МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»
4	Подготовка на основании результатов НОК ПО рекомендаций для различных заинтересованных групп пользователей	Аналитический отчет о результатах НОК ПО, размещенный на сайте МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»	до 15 марта 2020 года	Чайка М.С., заместитель директора МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»

В ходе оценки выявлено следующее. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр эколого-биологического образования» является юридическим лицом. Как юридическое лицо МБУ ДО «ЦЭБО» имеет устав, лицевые счета, открытые в органах Федерального казначейства, печать установленного образца. Учредителем МБУ ДО «ЦЭБО» является муниципальное образование Старооскольский городской округ Белгородской области. МБУ ДО «ЦЭБО» располагает необходимыми организационно-правовыми документами по организации и осуществлению управленческой и образовательной деятельности. Лицензия на осуществление образовательной деятельности – серия 31Л01 № 0001721, регистрационный № 7062 от 12.11.2015 года, выдана департаментом образования Белгородской

области. МБУ ДО «Центр эколого-биологического образования» является некоммерческой организацией, которая финансируется за счет средств бюджета Старооскольского городского округа. В соответствии со штатным расписанием МБУ ДО «Центр эколого-биологического образования» - 48,25 штатных единиц с месячным фондом заработной платы 1 004 863 руб. 00 коп. Платных услуг учреждение не оказывает.

Учебные кабинеты для реализации дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ действуют на основе договоров безвозмездного пользования. Всего – 29 кабинетов общей площадью – 1385,7 м², из них 7 кабинетов – на базах сельских образовательных учреждений; 22 - на базах городских образовательных учреждений.

На базе Центра имеются в наличии специализированные помещения для организации образовательной деятельности: теплица (100 кв.м.), учебно-опытный участок, общей площадью 0.5 га. В состав учебно-опытного участка входит 7 отделов: овощной, дендрологический, плодово-ягодный, полевой, отдел лекарственных растений, биологический, отдел цветочно-декоративных растений; зелёный класс, географическая площадка.

Библиотечный фонд учреждения, включает 2544 экземпляра научно-методической, психолого-педагогической, справочной, учебной, художественной литературы.

В учреждении разработаны и введены в действие локальные акты, регламентирующие управленческую и образовательную деятельность Учреждения (Положения, Правила, Порядки, Коллективный договор и др.).

Коллегиальными органами управления Учреждением являются общее собрание работников Учреждения, управляющий совет, педагогический совет. Единоличным исполнительным органом Учреждения является директор Учреждения, который осуществляет текущее руководство деятельностью Учреждения, координирует деятельность всех участников образовательных отношений. Заместители директора осуществляют оперативное управление образовательной деятельностью.

64% педагогического коллектива имеет педагогический стаж более 10 лет, 3 педагога награждены нагрудным знаком Министерства образования РФ «Почетный работник общего образования», 4 педагога – Почетной грамотой Министерства образования и науки Российской Федерации, 1 педагог - нагрудным знаком «Отличник народного просвещения».

Характеристика педагогических работников

Учебный год	Всего педагогических работников	Высшее образование		Среднее профессиональное образование		Учебный год	Всего педагогических работников	Высшая квалификационная категория		Первая квалификационная категория	
		Количество педагогов	%	Количество педагогов	%			Количество педагогов	%	Количество педагогов	%
2016-2017	25	20	80	5	20	2016-2017	25	5	20	10	40
2017-2018	25	19	76	6	24	2017-2018	25	6	24	7	28
2018-	24	20	83	4	17						

2019						2018-2019	24				
								6	25	4	16

За последние три года 93% педагогических работников прошли обучение на курсах повышения квалификации. 5 педагогов прошли профессиональную переподготовку по квалификации «педагог дополнительного образования». В 2018-2019 учебном году в профессиональных конкурсах победителями и призёрами стали:

- на всероссийском уровне (заочно) - 33 победителя, призера и лауреата;
- на региональном уровне – 10;
- на муниципальном уровне – 11.

В 2019/2020 учебном году в МБУ ДО «ЦЭБО» укомплектовано 105 групп, в которых обучается 1534 человека в возрасте от 5 до 17 лет.

Распределение групп по годам обучения:

- 1 год обучения – 75 группа (71%)
- 2 год обучения – 16 групп (15%);
- 3 год обучения – 13 групп (12%)
- 4 год обучения – 1 группа (2%).

В соответствии с социальным заказом родителей (законных представителей), интересами учащихся в МБУ ДО «ЦЭБО» реализуются дополнительные общеразвивающие программы трех направленностей: естественнонаучной, художественной и туристско-краеведческой. Общее количество реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в МБУ ДО «ЦЭБО» в 2019-2020 учебном году составляет 35. Из них естественнонаучной направленности – 24; художественной направленности – 7; туристско-краеведческой направленности – 4; авторских – 35; одногодичных – 16; двухгодичных – 3; трехгодичных – 13; четырехгодичных – 3.

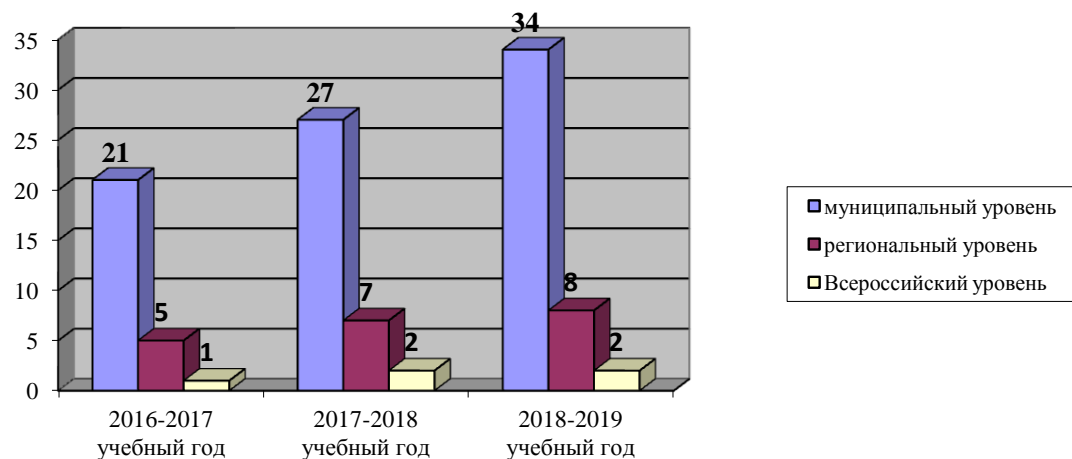
Естественнонаучная направленность представлена 62 объединениями по интересам, в которых занимается 916 обучающихся. В 19 объединениях по интересам художественной направленности занимаются 275 учащихся. В рамках туристско-краеведческой направленности функционирует 24 объединения с охватом 343 человека. Форма обучения в группах по всем направленностям – очная.

Возрастной состав учащихся следующий:

- уровень дошкольного образования – 30 чел.;
- уровень начального общего образования – 1037 чел.
- уровень основного общего образования – 436 чел.
- уровень среднего общего образования – 31 чел.

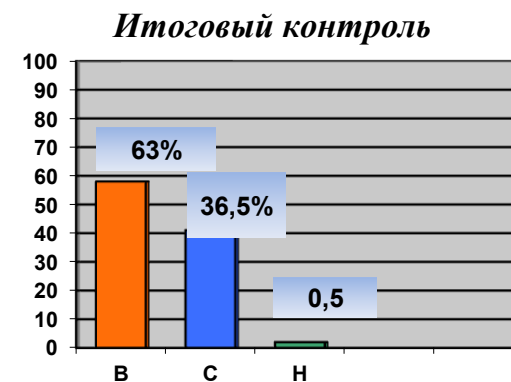
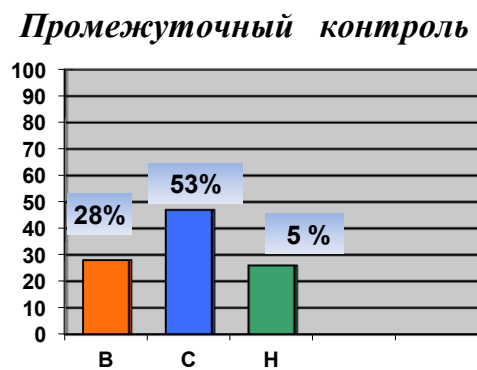
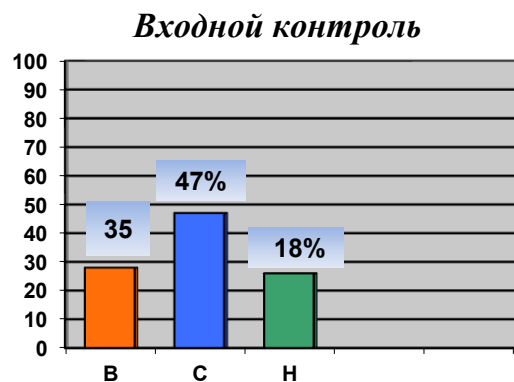
Результативность участия учащихся в муниципальных, региональных, всероссийских и международных конкурсах представлена на диаграмме.

*Доля учащихся, ставших победителями и призерами конкурсов
различного уровня, к общей численности учащихся по учебным годам*



Для определения уровня усвоения программ учащимися и определения путей достижения каждым учащимся максимального творческого и личностного развития в Центре предусмотрена аттестация обучающихся, проводимая с целью выявления входного (при наборе в группы), промежуточного (по окончании года обучения) и итогового (по окончании образовательной программы) уровня теоретических знаний, практических умений и навыков, их соответствие прогнозируемым результатам освоения дополнительных общеразвивающих программ.

Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся проходит в форме: выставка, конкурс творческих работ, смотр знаний, умений и навыков, творческий отчет, олимпиада, тестирование, выполнение компетентностно - ориентированных заданий и т.п. Содержание аттестации определяется самим педагогом на основании содержания образовательной программы и в соответствии с её прогнозируемыми результатами. Результаты усвоения образовательных программ обучающимися в 2018-2019 учебном году представлены на диаграммах.



Специалистами МБУ «СЦОКО» в период с 03 по 17 февраля 2020 года проведены независимые контрольно – оценочные процедуры в 10 объединениях по интересам. В процедурах приняли участие 124 обучающихся, что составило

87,94 % от списочного состава объединений. Этапы проведения занятий фиксировались представителями в листах наблюдения и оценки. Обработка этих данных показала следующее.

Структура итогового занятия полностью соответствует требованиям у 90% педагогов. На 10 % занятий присутствующими отмечено невыполнение следующих требований:

- комплексное планирование познавательных и воспитательных задач – 15%
- целесообразное применение разнообразных средств и методов обучения – 5%
- создание необходимых материальных условий – 30%
- подведение итогов занятия – 10%.

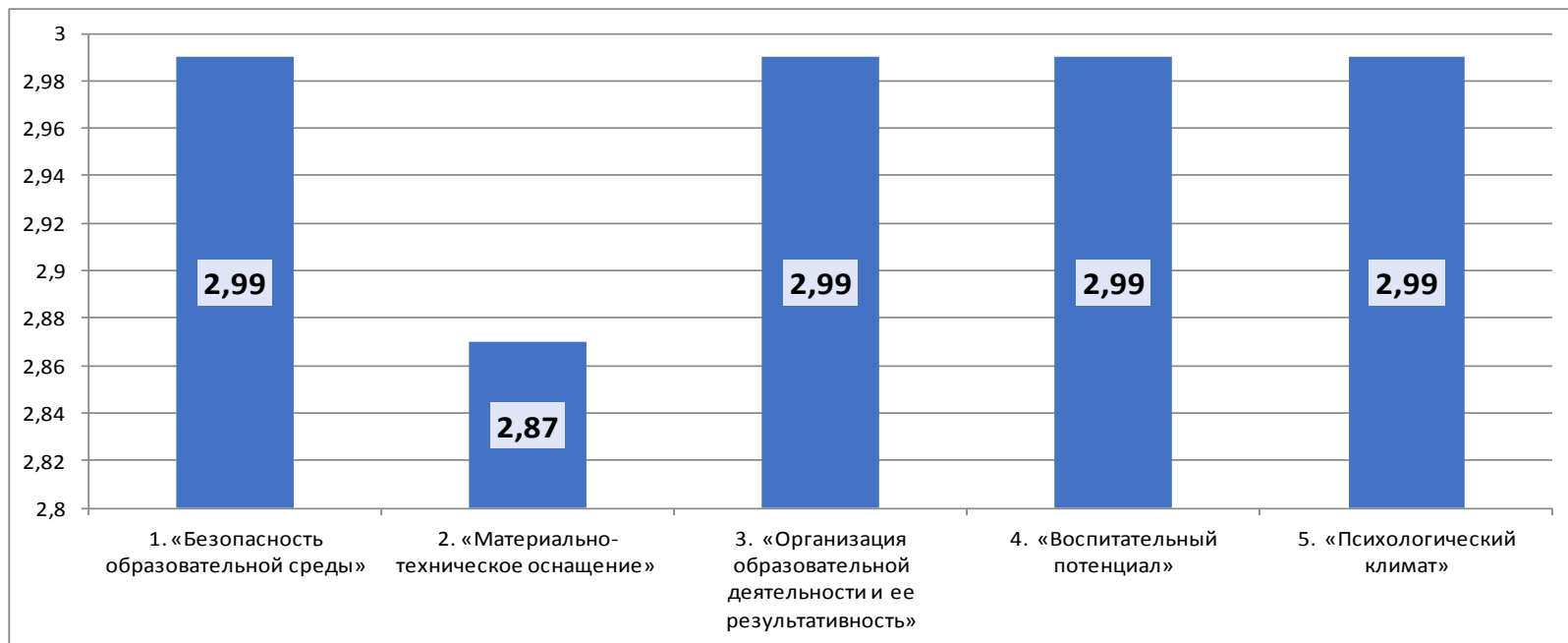
Оценена и подготовка педагога к итоговому занятию: 80% - требования выполнены полностью, 20% – частично. Наиболее распространенные замечания:

- не продуманы теоретические вопросы – 10%,
- отсутствие обстановки на занятии, раскрывающей весь запас знаний, умений, навыков каждого ребёнка – 12%.

Анализ параметров требований к деятельности учителя и ученика показал, что воспитательные возможности занятия реализованы максимально в 80% случаев. При подготовке учителем учтены жизненные интересы детей, сформирована мотивация к теме /к занятию. Содержание занятия доступно и связано с жизнью. 90% преподавателей владеют методикой своего направления деятельности, у 10% имеются методические просчёты, которые не оказали существенного отрицательного влияния на результативность занятия. Отмечено, что уровень деятельности учителя на занятии высокий или достаточно высокий. Всеми учителями соблюдались приёмы расположения: улыбка при встрече с детьми; внимательное выслушивание детей; обращение по имени. Материал для внеурочного занятия отобран в соответствии с возрастными особенностями детей. Отношение детей к занятиям – положительное: они активны, принимают участие в подготовке занятия. В качестве недостатков отмечены: недостаточное использование технических средств обучения, отсутствие личностно-ориентированного подхода, отсутствие в плане занятия целевых установок.

В ходе проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся МБУ ДО «ЦЭБО» изучена удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности учреждения. В on-line опросе на сайте МБУ «СЦОКО» приняли участие 129 человек, что составляет 8,4 % от общего числа обучающихся.

Средняя оценка по всем критериям 2,97 балл, процент удовлетворенности - 99% (диаграмма).



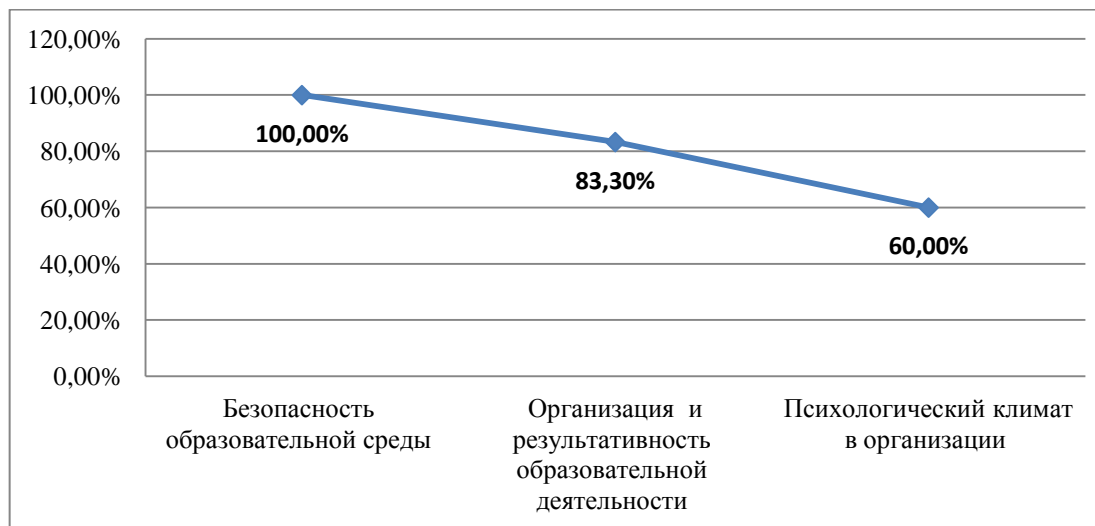
Высокие результаты в голосовании получены по следующим показателям: качество предоставления образовательных услуг, система воспитательной работы, психологический климат в организации. Наименьшим средним баллом родители оценили следующие показатели деятельности МБУ ДО «ЦЭБО»: «Материально-технические условия» и «ИКТ-насыщенность среды и степень доступности материально-технических и информационных ресурсов участникам образовательных отношений».

По результатам ежегодных мониторинговых исследований удовлетворенности потребителей качеством предоставления образовательных услуг в Старооскольском городском округе (2017-2019 годы) в МБУ ДО «ЦЭБО» наблюдается положительная динамика показателя: 2017 год – 80,44%, 2018 год – 81,4%, 2019 год – 93,91%.

Руководителю МБУ ДО «ЦЭБО» предлагалось в ходе анкетирования провести самооценку своей деятельности по направлениям:

- Безопасность образовательной среды (максимальный балл 3);
- Организация и результативность образовательной деятельности (максимальный балл 8);
- Психологический климат в организации (максимальный балл 5).

Результаты представлены в диаграмме:



При проведении контрольно-оценочных процедур представителями управления образования проведено на добровольной основе анонимное экспресс-анкетирование обучающихся. Обработано 128 анкет обучающихся, из них 85,4 % занимаются в объединении по интересам первый год, 14,6% - второй. Большинство (60,5%) считают, что при выборе объединения по интересам руководствовались собственными интересами, 28,3% - советами родителей и друзей, для 11,2% –это был случайный выбор. При ответе на следующие утверждения нужно было раскрасить ячейку, соответствующую мнению ребенка от 4 – совершенно согласен, до 0 – совершенно не согласен. Получены результаты:

0	1	2	3	4
1. Я иду на занятия с радостью				
			20,2%	79,8%
2. В нашем объединении у меня обычно хорошее настроение				
		10%	30,2%	50,8%
3. В нашем объединении хороший руководитель				
			5%	95%
4. К нашему руководителю можно обратиться за советом и помощью, если что-то не получается				
			12,8%	87,2%
5. На занятиях я могу всегда свободно высказать свое мнение				
		5,6%	21,9%	72,5%
6. Я считаю, что в объединении созданы все условия для развития моих способностей				
		10%	20%	70%
7. Я считаю, что занятия помогают мне развиваться, узнавать новое				
		10%	18,8%	81,2%

С целью определения открытости и доступности информации об организации дополнительного образования проведен мониторинг ведения официального сайта МБУ ДО «ЦЭБО» на соответствие требованиям федерального законодательства к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нём информации. Официальный сайт организации имеет в структуре специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Материалы раздела «Новости» регулярно обновляются. Наполнение подразделов «Основные сведения», «Образование» и «Структура и органы управления образовательной организацией» соответствует требованиям законодательства. Подраздел «Документы» на 100% содержит информацию в соответствии с законодательством. Информация в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» обновляется своевременно.

Таким образом, результаты образовательной деятельности МБУ ДО «ЦЭБО» соответствуют требованиям реализуемых дополнительных общеобразовательных программ. Усвоение программного материала происходит на высоком и среднем уровне и за последние три года данный показатель остается стабильным.

За последние три учебных года 107 обучающихся МБУ ДО «ЦЭБО» стали победителями, призёрами и лауреатами интеллектуальных и творческих мероприятий, из них: на муниципальном уровне – 82 человека, на региональном – 20, на всероссийском – 5. Наблюдается положительная динамика этих показателей. По сравнению с 2017 годом увеличение доли победителей и призёров составило в среднем 73%. Эти данные свидетельствуют о сложившейся в МБУ ДО «ЦЭБО» системе работы с творческой молодежью.

Результаты итогового контроля показали стабильно высокое качество образовательной подготовки: высокий уровень образовательных достижений – у 63% обучающихся, средний – у 36,5%.

Растет значение показателя удовлетворённости потребителей качеством предоставления образовательных услуг. По результатам ежегодных мониторинговых исследований удовлетворенности потребителей качеством предоставления образовательных услуг в Старооскольском городском округе (2017-2019 годы) в МБУ ДО «ЦЭБО» наблюдается положительная динамика показателя: 2017 год – 80,44%, 2018 год – 81,4%, 2019 год – 93,91%. Результаты анонимного экспресс-анкетирования обучающихся выявили преобладающий позитивный настрой у 65% детей на занятиях, взаимопонимание между ними и руководителями объединений (91%).

По результатам on-line опроса, проведенном в рамках НОК ПО, потребители образовательных услуг высоко оценили деятельность МБУ ДО «ЦЭБО» по следующим критериям (максимальный балл 3):

1. «Безопасность образовательной среды» - 2,99 (99,67% от максимального балла);
2. «Материально-техническое оснащение» - 2,87 (95,6%);
3. «Организация образовательной деятельности и ее результативность» - 2,99 (99,7%);
4. «Воспитательный потенциал» - 2,99 (99,7%);
5. «Психологический климат» - 2,99 (99,7%).

Вместе с тем, руководитель МБУ ДО «ЦЭБО» оценил нулевым значением достижение показателей: «Доля педагогических работников, имеющих квалификационную категорию», «Готовность образовательной организации к

принятию ребенка с ОВЗ», «Наличие системы комплексного медико-социально-психологического сопровождения воспитанников».

В последние три года наметилась положительная динамика результативности участия МБУ ДО «ЦЭБО» в муниципальном рейтинговании образовательных организаций Старооскольского городского округа (2017 – 6 место, 2018 – 5 место, 2019 год – 3 место).

Заместитель директора

МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»

М.С. Чайка

20 марта 2020 года.